

معايير سلسلة التوريد في أمازون

النسخة الرسمية من معايير سلسلة التوريد هي النسخة الإنجليزية،
والتي ستسود في حالة وجود أي تعارض أو تناقض مع الإصدارات المترجمة

تم النشر في ٣٠ ديسمبر ٢٠٢٢

اعتباراً من ١٩ يناير ٢٠٢٣





المحتويات

| | |
|---|--|
| ٤ | مقدمة |
| ٤ | الشمولية |
| ٤ | التحسين المستمر |
| ٤ | المساءلة في سلسلة التوريد |
| ٤ | حقوق العمال |
| ٤ | ١. ما يقوم به الشباب الصغير وعمالة الأطفال |
| ٤ | ٢. الطلاب العاملون والمتدربون والمتمرنون |
| ٥ | ٣. العمل غير الطوعي أو الجبري والاتجار بالبشر والعبودية الحديثة |
| ٥ | ٤. العمال المهاجرون |
| ٥ | ٥. الأجور والمزايا |
| ٥ | ٦. ساعات العمل |
| ٥ | ٧. مكافحة التمييز |
| ٦ | ٨. مكافحة التحرش وسوء المعاملة |
| ٦ | ٩. آلية التظلم والإبلاغ |
| ٦ | ١٠. حرية تكوين النقابات |
| ٦ | الصحة والسلامة |
| ٦ | ١. الصحة والسلامة |
| ٦ | ٢. ظروف العمل الآمنة والسلامة المهنية والنظافة الصناعية |
| ٦ | ٣. العمل الجسدي الشاق |
| ٧ | ٤. التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة |
| ٧ | ٥. المحافظة على الآلات |
| ٧ | ٦. الصرف الصحي والنظافة الصحية |
| ٧ | ٧. الإسكان |
| ٧ | البيئة |
| ٧ | ١. البيئة |
| ٧ | ٢. استهلاك الطاقة وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري |
| ٧ | ٣. التصاريح البيئية وحفظ السجلات |
| ٧ | ٤. الإدارة الفعالة والتخلص من المواد الخطرة |
| ٧ | ٥. إدارة الموارد الفعالة. ينبغي على الموردين تطبيق أنظمة إدارة فعالة |
| ٧ | ٦. العدالة البيئية |
| ٨ | مصادر المواد والسلع الأساسية المسؤولة والمستدامة |
| ٨ | ١. المعادن |
| ٨ | ٢. مصادر المواد والسلع |



المحتويات

| | |
|---|---------------------------------|
| ٨ | حقوق الأرض والموارد الطبيعية |
| ٨ | ١. حقوق الأرض والموارد الطبيعية |
| ٨ | السلوك الأخلاقي |
| ٨ | ١. لا للرشوة |
| ٨ | ٢. مكافحة الفساد |
| ٨ | ٣. حماية المبلغين عن المخالفات |
| ٨ | ٤. الشفافية |
| ٨ | ٥. الخصوصية وحماية البيانات |
| ٨ | ٦. الذكاء الاصطناعي المسؤول |
| ٨ | ٧. التجارة |
| ٨ | أنظمة الإدارة |
| ٨ | ١. أنظمة الإدارة |
| ٩ | ٢. التدريب |
| ٩ | ٣. التواصل وتقييم العمال |
| ٩ | ٤. المعالجة |
| ٩ | ٥. الوثائق والسجلات |

بالعمل مع الموردين لمساعدتهم على فهم معاييرنا. مطلوب من الموردين إخضاع مورديهم ومقاوليهم من الباطن ووكلاء التوظيف ووكلاء العمالة للقوانين المعمول بها وهذه المعايير، والعمل معهم لاعتماد هذه المعايير وزيادة التوعية بها. نشجع الموردين على القيام بذلك من خلال التدريب والاستعانة بالوسائل الأخرى. ينبغي على الموردين المشاركة في معالجة المشكلات وسنعمل مع الموردين أثناء عملهم على إنهاء أو تقليل أو تخفيف الانتهاك أو التأثير السلبي لأي مشكلة، نحتفظ بالحق في تعليق أو إنهاء العلاقة مؤقتًا في أي وقت بسبب الإخفاق في استيفاء معاييرنا. سيوضح إنهاء العمل في الاعتبار كمرحلة أخيرة، لأسباب تشمل رفض المورد التعاون مع التقييم، أو رفض تغيير السلوك أو الممارسة المطلوبة، أو عدم إحراز تقدم في الوقت المناسب في الإصلاح، أو المشاركة في تزوير أو تحريف السجلات أو أي نشاط آخر غير قانوني أو مخادع. نشجع الموردين على استخدام شهادات الجهات الخارجية الموثوقة، بما في ذلك المواد وعمليات الإنتاج والمنتجات، عند الاقتضاء.

حقوق العمال

١. ما يقوم به الشباب الصغير وعمالة الأطفال

لا تتسامح أمازون مع استخدام عمالة الأطفال. مطلوب من الموردين الاستعانة بالعمال الذين: (١) لا تقل أعمارهم عن ١٥ سنة، أو (٢) لا تقل أعمارهم عن سن إتمام التعليم الإلزامي، أو (٣) يبلغون الحد الأدنى لسن العمل في البلد الذي يؤدون فيه العمل أو أيهما أكبر. ويجب ألا يؤدي العمال الذين تقل أعمارهم عن ١٨ سنة («العمال الشباب») أعمالاً خطيرة، بما في ذلك الأعمال التي من المحتمل أن تعرض صحتهم أو سلامتهم للخطر، أو الأعمال التي تعرض مستقبلهم التعليمي للخطر (مثل المناوبات الليلية، والعمل الإضافي). يجب على الموردين الذين يوظفون عمالاً من الشباب الصغير اتباع جميع القوانين المحلية المتعلقة بساعات العمل. ينبغي على الموردين تنفيذ آلية للتحقق من العمر. وينبغي عدم حرمان العمال الشباب من الحق في الاستفادة من الضمان الاجتماعي، بما في ذلك التأمين الاجتماعي. وينبغي أن يقدم الموردون الدعم والتدريب للعمال الشباب، مع إيلاء اهتمام خاص لإمكانية وصول العمال الشباب إلى آليات التظلم الفعالة وإلى المعلومات المتعلقة بالصحة والسلامة. يجب إصلاح حالات عمالة الأطفال، بما في ذلك من خلال اتخاذ التدابير التصحيحية التي تسهل سلامة الطفل ورفاهيته.

العمل الخفيف: ووفقاً لمعايير العمل الدولية، لا يُسمح بالأعمال الخفيفة غير الخطرة إلا إذا كان الطفل يؤدي العمل لصالح آبائه أو أقاربه بطرق لا تُعرض تعليمهم أو صحتهم أو حضور مدارسهم أو نموهم الشخصي والبدني للخطر. في جميع الظروف، يجب على الموردين الامتثال لقوانين عمالة الأطفال ومعايير العمل الدولية. وينبغي أن يحتفظ الموردون بوثائق للتحقق من أن أداء أي عمل خفيف يتم وفقاً للشروط القانونية.

٢. الطلاب العاملون والمتدربون والمتمرنون

تدعم أمازون تطوير برامج التأهيل المهني المشروعة في مكان العمل التي تدعم الأهداف التعليمية للطلاب وتتوافق مع معايير أمازون والقوانين واللوائح المعمول بها. يجب أيضاً تلبية متطلبات الحد الأدنى للسن بموجب هذه المعايير لجميع الأشخاص المشاركين في أي برامج تأهيل مهني في مكان العمل. مطلوب من الموردين إدارة برامج الطلاب العاملين بعناية من خلال الاحتفاظ بسجلات الطلاب بشكل مناسب، والعناية الواجبة الصارمة من الشركاء التريبيين، وحماية حقوق الطلاب وفقاً للقانون واللوائح المعمول بها. في حالة عدم وجود قانون محلي، يجب أن يكون معدل الأجور للطلاب العاملين والمتدربين والمتمرنين على الأقل نفس معدل أجور غيرهم من العاملين المبتدئين الذين يؤدون مهام متساوية أو متشابهة. ينبغي تحديد المدة الزمنية لبرامج التأهيل المهني أو اعتبارها نقطة دخول إلى العمل بدوام كامل عند الانتهاء من البرنامج. ينبغي على الموردين تزويد الطلاب بمعلومات حول كيفية ووقت انتهاء التأهيل المهني وأي فرص متاحة، لتمكين الطلاب من اتخاذ قرار مدروس بشأن المشاركة في العمل بدوام كامل. ونحن نشجع على اعتماد برامج تيسر مشاركة الفئات غير الممثلة بالقدر الكافي (مثل النساء).

مقدمة

نلتزم في أمازون بتقديم المنتجات والخدمات التي يتم إنتاجها أو توريدها بطريقة تحترم حقوق الإنسان والبيئة وتحمي الكرامة الأساسية للعاملين. نحن نتعامل مع الموردين الملتزمين بهذه المبادئ نفسها. تطبق معايير سلسلة التوريد في أمازون (يُشار إليها فيما بعد باسم «المعايير») على جميع موردي السلع والخدمات لشركات أمازون والشركات التابعة لآمازون، بما في ذلك مقدمي الخدمات والبايعين وشركاء البيع والمقاولين والمقاولين من الباطن (يُشار إليهم فيما بعد باسم «الموردين»). يركز التزامنا ونهجنا على المعايير والأطر الدولية الرائدة التي وضعتها الأمم المتحدة (UN) ومنظمة العمل الدولية (ILO). نلتزم أمازون باحترام ودعم مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، وإعلان الأمم المتحدة العالمي لحقوق الإنسان، والاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل. وهذه المعايير مستمدة من المبادئ والمعايير والأطر المعترف بها دولياً أعلاه. عند تفسير هذه المعايير، تتبع المواد التوجيهية والتعاريف الخاصة بالأمم المتحدة ومنظمة العمل الدولية.

كل المنتجات المباعة في متجر أمازون أو المنتجات أو الخدمات المقدمة إلى أمازون يجب أن تخضع لهذه المعايير وجميع القوانين المعمول بها سواء عند تصنيعها أو إنتاجها أو توفيرها. مطلوب من الموردين الامتثال لمعاييرنا، حتى وإن تجاوزت معاييرنا متطلبات القانون المعمول به.

يجب على الموردين اتباع جميع القوانين واللوائح المعمول بها ويجب أن يدعموا أمازون للقيام بالشيء نفسه، بما في ذلك من خلال الامتثال لأي طلبات من أمازون تتعلق بالامتثال للقوانين واللوائح. عند تعارض القانون المعمول به مع هذه المعايير، يجب على الموردين اتباع القانون بينما يحاولون إيجاد طرق لمراعاة مبادئ حقوق الإنسان المعترف بها دولياً والتوقعات الواردة في المعايير.

خلال تطبيقنا لهذه المعايير، نستخدم المبادئ الأساسية التالية:

الشمولية

يجب على الموردين تطبيق معاييرنا على جميع العمال دون تمييز وبغض النظر عن خصائصهم الشخصية أو وضعهم المحمي قانوناً. ندرك أن بعض الفئات قد تتأثر بشكل غير متناسب بالقضايا التي تتناولها معاييرنا وقد تكون أكثر عرضة للاستغلال وغيره من أثار حقوق الإنسان والآثار البيئية (مثل النساء والأطفال والسكان الأصليين والعمال المؤقتين أو المهاجرين). نحن ملتزمون بمعالجة المخاطر الخاصة بهذه الفئات والعمل مع الموردين لتقييم ومعالجة الظروف التي قد تنشأ ولكن لا تشملها معاييرنا على وجه التحديد. ونحن نشجع الموردين على تنفيذ سياسات وممارسات إضافية مصممة لتعزيز المساواة والشمولية لجميع العاملين.

التحسين المستمر

تتبع أمازون سياسة التحسين المستمر، ونحن ملتزمون بالعمل مع الموردين لتضمين احترام حقوق الإنسان والبيئة في عملياتهم وسلسلة التوريد الخاصة بهم، وتحسين الحماية لعمالهم ومكان عملهم ومعالجة عدم الامتثال لهذه المعايير. نسعى دائماً إلى وضع مصالح العاملين في المقام الأول. نشجع الموردين، أو إذا اقتضى القانون ذلك، نطالبهم بالانخراط في العناية الواجبة بحقوق الإنسان والبيئة لتحديد المخاطر الأكثر بروزاً وتحديد أولوياتها ومعالجتها، واعتماد أنظمة إدارة فعالة والحفاظ عليها على النحو المبين في هذه المعايير. سيؤخذ حجم وهيكلي الموردين (على سبيل المثال، المزارع العائلية، وأصحاب الحيازات الصغيرة، والعاملين في المنزل) في الاعتبار عند دفع التحسين المستمر بما يتماشى مع هذه المعايير، إلى الحد الذي يسمح به القانون.

المساءلة في سلسلة التوريد

بناءً على الطلب، مطلوب من الموردين الكشف عن ممارسات التوظيف غير المباشرة وأي من مورديهم أو مقاوليهم أو مقاوليهم من الباطن أو وكلاء التوظيف أو وكلاء العمالة المرتبطين بتوفير السلع أو الخدمات لشركة أمازون. نحن ملتزمون

قانوني في العمل ما لم يكن العمال مرتبطين ببرنامج معتمد مع السكان اللاجئين (في هذه الحالة ستقوم أمارون بتقييم هذه المشاريع على أساس كل حالة على حدة). إذا قام الموردون بإشراك عمال مهاجرين أجانب أو محليين، يجب إشراك هؤلاء العمال بامتثال كامل لقوانين الهجرة والعمل في البلد المضيف. يجب أن يكون العمال قادرين على إنهاء العقود طواعية دون عقوبة بعد إخطار معقول أو قابل للتطبيق قانونًا.

5. الأجور والمزايا

مطلوب من الموردين دفع رواتب عمالهم، بما في ذلك العمال المتعاقدون وأولئك الذين يتلقون أجرًا مقابل الإنتاجية، في الوقت المناسب مع تقديم تعويض (بما في ذلك الحد الأدنى للأجور والعلاوات، وأجر العمل الإضافي، والاستحقاقات، والإجازة المدفوعة الأجر) بطريقة تفي بالقوانين المعمول بها أو تتجاوزها. في البلدان التي لا توجد فيها مثل هذه القوانين، يتم تشجيع الموردين على دفع الأجور التي تفي بالمتوسط في المجال أو تتجاوزه، ودفع العمل الإضافي بمعدل يتجاوز معدل التعويض العادي للساعة، والحفاظ على السياسات التي توفر مزايا العمال، مثل الإجازة. مطلوب من الموردين توفير أجر متساو مقابل العمل ذي «القيمة المتساوية أو المماثلة»، دون تمييز. يجب على الموردين الإثبات عند الطلب أن الأجور القانونية لساعات العمل العادية والإضافية محسوبة بالشكل الصحيح. ينبغي على الموردين مراجعة رواتب العمال بانتظام لتقييم مدى كفايتها لتلبية احتياجاتهم الأساسية واحتياجات أسرهم والتعديل وفقًا لذلك كل عامين على الأقل.

طرق الدفع: مطلوب من الموردين تزويد عمالهم في الوقت المناسب بكشوف رواتب أو مستندات مماثلة تتضمن شرحًا مفهوميًا لأساس تعويضهم. ولا يسمح بالخصم من الأجور لإجراء تأديبي. يتم تشجيع الموردين على الانتقال من استخدام وسائل الدفع النقدية إلى أنظمة دفع الأجور الرقمية.

سياسات المزايا والإجازات: يجب على الموردين تقديم المزايا والإجازات لجميع العمال وفقًا للمتطلبات القانونية. ينبغي أن يكون لدى الموردين سياسة إجازة والدية تعكس تلك المتطلبات وتحدد بوضوح أي إجراءات حماية ومزايا إضافية يتم تقديمها أثناء الإجازة الوالدية وأثناء الحمل/قبل الإجازة الوالدية. حتى مع غياب نصوص قانونية لتنظيم هذا الأمر، فإننا نشجع الموردين على منح العمال إجازة مدفوعة الأجر، بما في ذلك الراحة وركن الهوايات والعطلات والعطلات الرسمية والإجازة الوالدية. نشجع الموردين على تقديم مرافق أو إعانات لرعاية الأطفال في موقع العمل وترتيبات عمل كافية ومرنة للأباء أو القائمين على رعايتهم.

6. ساعات العمل

ينبغي على الموردين مراقبة ساعات العمل بانتظام للحفاظ على سلامة وصحة ورفاهية العمال. باستثناء الحالات الخاصة أو الطارئة، (1) مطلوب من الموردين تحديد ساعات العمل بما لا يزيد عن ٦٠ ساعة في الأسبوع، بما في ذلك العمل الإضافي، و(٢) يجب أن يكون لكل عامل الحق في يوم عطلة واحد على الأقل مقابل كل فترة عمل مدتها سبعة أيام. في جميع الأحوال، يجب ألا تتجاوز ساعات العمل الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون. مطلوب من الموردين تزويد العمال بفترات الراحة المطلوبة قانونًا، أو فترات الراحة المعقولة في حالة غياب نصوص قانونية منظمة.

العمل الإضافي: يتم تشجيع الموردين على مراعاة الأعراف الدينية (مثل الأعياد الدينية) عند عرض العمل الإضافي على العاملين. ينبغي على الموردين تزويد العمال بإشعار مناسب بنوبات العمل الإضافي.

7. مكافحة التمييز

يجب على الموردين الذين يتعاملون مع أمارون عدم التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو الهوية الجنسية أو التوجه الجنسي أو الدين أو العقيدة أو وجود أي إعاقات جسدية أو حسية أو عقلية أو العمر أو الرأي السياسي أو الحمل أو الجنسية أو الهجرة، أو الحالة العسكرية، أو الأصل العرقي، أو النسب، أو الطبقة الاجتماعية، أو الحالة الاجتماعية أو الأسرية، أو الأوضاع المحمية قانونًا في التوظيف وممارسات العمل مثل التوظيف، وطلبات العمل، والترقيات، والتعيينات الوظيفية، والتدريب، والأجور، والمزايا، والإنهاء.

3. العمل غير الطوعي أو الجبري والاتجار بالبشر والعبودية الحديثة

يجب على الموردين عدم استخدام العمل القسري - العبودية أو الاحتجاز أو السخرة أو الاستعباد أو غير ذلك. لا تتسامح أمارون مع الموردين الذين يتاجرون بالعمال أو يستغلونهم بأي طريقة أخرى مثل التهديد أو الإكراه أو الاختطاف أو الاحتجاز. يجب أن يكون كل عمل بكامل إرادتهم. يجب أن يملك العمال الحرية في ترك العمل وإنهاء عملهم أو أي وضع عمل آخر بإخطار معقول، دون عقوبة. لا يجوز فرض قيود غير معقولة على حرية تنقل العمال في أي مرفق يسيطر عليه المورد.

التوظيف والرسوم ذات الصلة: لا يجوز الطلب من العمال دفع أي رسوم للتوظيف أو التعيين أو الوكالة أو السماسرة أو الرسوم أو التكاليف الأخرى ذات الصلة لتوظيفهم سواء في بلدهم الأصلي أو أي بلد وسيط أو البلد الذي يتم فيه أداء العمل. ينبغي على الموردين توظيف العمال بطريقة تخلو من دفع رسوم. لا يجوز للموردين مطالبة العمال بإجراء أي ودائع مالية في الحسابات. في حالة دفع العمال رسومًا تنتهك هذه المعايير، فمطلوب من الموردين أن يتحملوا أو يسدوا للعمال تكلفة أي من هذه الرسوم المتكبدة في أي وقت أثناء عملية التوظيف، حتى لو كانت خارج سيطرة الموردين المباشرة على عملية التوظيف. وينبغي تسديد الرسوم التي دفعها العمال بطريقة آمنة تحميهم وأسرهم من الأذى والانتقام. يجب الكشف عن جميع الرسوم والنفقات المفروضة على العمال لشركة أمارون وإبلاغهم بها بلغتهم الأم وقبل التوظيف أو العمل.

وكلاء الجهات الخارجية: تنطبق هذه المعايير أيضًا على وكلاء أو سماسرة العمالة التابعين لجهات خارجية. مطلوب من الموردين تحليل ومراقبة ممارسات وكالات التوظيف وسماسرة العمالة وشركات التوظيف التي تتصرف بشكل أخلاقي وفي مصلحة العمال عند التعاقد على العمل. يجب على الموردين مطالبة وكالات التوظيف أو التعيين بالامتثال لمعاييرنا، وكذلك جميع القوانين المعمول بها في البلد الذي يتم فيه أداء العمل ووطن العامل، بما في ذلك التحقق من الحق في العمل.

وثائق الهوية الشخصية: يجب أن يحرض الموردون على عدم فقدان العمال حياة مستنداتهم الشخصية أو الوصول إليها. يجب على الموردين عدم الاحتفاظ (في صناديق الأمانات) أو إتلاف أو إخفاء أو مصادرة أو مطالبة العمال بتسليم الهوية أو جوازات السفر أو وثائق الهجرة أو تصاريح العمل الصادرة عن الحكومة لأي جهة، بما في ذلك وكلاء الجهة الخارجية. لا يجوز للموردين الاحتفاظ بهذه المستندات مؤقتًا إلا بالقدر الذي يقتضيه القانون لإكمال المعالجة الإدارية وإجراءات الهجرة. يجوز للموردين توفير مرافق تخزين فردية قابلة للقفل في أماكن إقامة العمال (إذا انطبق ذلك) لتخزين هذه المستندات والأغراض الشخصية، ولكن ما لم يسمح القانون بذلك، لا يجوز للمورد الوصول إلى مرافق التخزين أثناء استخدامها من قبل العامل.

الشروط والأحكام: قبل دخولهم في العمل أو قبل مغادرتهم لبلدهم الأصلي، يجب إعطاء العمال وثائق واضحة ومفهومة تحدد شروط وأحكام مشاركتهم بلغة وطريقة يفهمها العامل، مع تفضيل لغة العامل الأصلية أو أفضل لغة مفهومة و/أو صور مرئية للعمال ذوي المستويات المنخفضة من معرفة القراءة والكتابة. ولا يجوز تغيير هذه الأحكام والشروط عند بدء العمل أو مغادرة البلد الأصلي للعامل ما لم يتم ذلك وفقًا للقانون وتتضمن شروطًا أفضل للعمال.

سجلات العاملين: مطلوب من الموردين الاحتفاظ بسجلات مُستكملة لجميع الموظفين، ولا سيما العمال المهاجرين؛ وهذا يشمل شروط العقد الأساسية وتواريخ وصول ومغادرة العمال، وسن العامل. كما يتم تشجيع الموردين على الاحتفاظ بسجلات لبيانات النوع الاجتماعي وجهات الاتصال في حالات الطوارئ.

4. العمال المهاجرون

ينبغي على الموردين إيلاء اهتمام خاص لمخاطر الاستغلال التي يواجهها كل من العمال المهاجرين المحليين والأجانب. يجب على الموردين احترام حقوق العمال المهاجرين ومنع أي شكل من أشكال التمييز ضدهم. يجب أن يتمتع العمال المهاجرون بنفس الحماية والحقوق في العمل الممنوحة للموظفين المحليين، حيثما كان ذلك مسموحًا به قانونًا. يجوز للموردين فقط إشراك العمال الذين لديهم حق

الصحة والسلامة

١. الصحة والسلامة

مطلوب من الموردين توفير بيئة عمل آمنة وصحية للعمال تتجنب إلحاق الضرر بصحة العمال الجسدية والعقلية. يجب على الموردين الامتثال للقوانين المعمول بها فيما يتعلق بالصحة والسلامة المهنية وظروف العمل والمعايير الصحية. حيثما يقتضي القانون، تطلب أمازون من الموردين تسهيل لجان صحة العمال وسلامتهم، ونشر معلومات الصحة والسلامة في الموقع وباللغة التي يسهل على العمال استخدامها، وتوفير التدريب على الصحة والسلامة للعمال في بداية التوظيف وبعد ذلك بانتظام، بما في ذلك حالات الطوارئ والإصابات التي تحدث في مكان العمل. في حالة غياب نصوص قانونية، فإننا نشجع على تطبيق أفضل الممارسات هذه. نشجع أمازون الموردين على التعامل مع العنف في مكان العمل بطريقة شاملة للجنسين.

٢. ظروف العمل الآمنة والسلامة المهنية والنظافة الصناعية

يجب على الموردين الحفاظ على ظروف عمل آمنة، بما في ذلك عن طريق توفير المرافق الآمنة التي يسيطر عليها الموردون، والبنية التحتية للمرافق، والألات. يجب أن تفي المرافق وبيئات العمال التي يسيطر عليها المورد بجميع المتطلبات القانونية ويجب أن تكون سليمة من الناحية الهيكلية بمواد ذات قوة كافية، ومصممة بشكل احترافي لمواجهة مخاطر النشاط الزلزالي والرياح والكوارث الطبيعية الأخرى. نحن لا نتسامح مع المباني المعرضة لخطر الانهيار الوشيك أو بيئات العمل التي تشكل تهديدًا مباشرًا للحياة، بما في ذلك بسبب الحريق غير المنضبط والمخاطر الكهربائية والميكانيكية والكيميائية والبيولوجية.

نطلب من الموردين مراقبة احتمال تعرض العمال لمخاطر الصحة والسلامة (على سبيل المثال، المواد الكيميائية والبيولوجية والميكانيكية والكهربائية وغيرها من مصادر الطاقة، والعوامل الفيزيائية، والحرائق، والمركبات، ومخاطر السقوط). ومطلوب من الموردين استخدام أفضل الممارسات لتحديد وتقييم وتخفيف هذه المخاطر. وقد يشمل ذلك القضاء على الخطر؛ واستبدال العمليات أو المواد؛ والمراقبة من خلال التصميم السليم؛ وتنفيذ الضوابط الهندسية والإدارية، والصيانة الوقائية، وإجراءات العمل الآمن (بما في ذلك الإغلاق/وضع علامات دالة)؛ وتوفير التدريب المستمر في مجال الصحة والسلامة المهنية. عندما يتعذر التخفيف من المخاطر بشكل كافٍ باستخدام هذه الوسائل، فمطلوب من الموردين تزويد العمال بمعدات الحماية الشخصية المناسبة والتي تتم صيانتها جيدًا مجانًا، إلى جانب التدريب على وقت وكيفية استخدام المعدات بالشكل الصحيح. ويجب إبلاغ العمال الذين يعملون في ظروف أو يستخدمون مواد خطيرة (أو يتعرضون لها بطريقة أخرى) بالمخاطر المرتبطة بهذه الأخطار وأن يتلقوا التدريب المناسب مسبقًا وعلى أساس مستمر. ينبغي على الموردين مراقبة مخاطر الصحة والسلامة في مكان العمل التي قد تؤثر على النساء الحوامل أو المرضعات واتخاذ خطوات معقولة بهدف إزالة هذه المخاطر أو تخفيفها، وإبلاغهم بأي مخاطر، وتوفير وسائل الراحة المعقولة.

الإصابات والأمراض المهنية: مطلوب من الموردين وضع إجراءات وأنظمة للوقاية من الإصابات والأمراض المهنية وإدارتها وتبنيها؛ وتشجيع العمال على الإبلاغ؛ وتصنيف وتسجيل حالات الإصابة والمرض، وتقديم العلاج الطبي اللازم، والتحقيق في الحالات، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية لإزالة أسبابها، وتيسير عودة العمال إلى العمل. ويعني العلاج الطبي اللازم أنه يجب على الموردين، كحد أدنى، في حالة حدوث أي إصابة و/أو مرض متصّلين بالعمل، أن يقدموا للعمال الإسعافات الأولية والمعلومات المتعلقة بالخدمات الصحية الميسورة التكلفة والتي يمكن الوصول إليها. حيثما يقتضي القانون، يجب على الموردين توفير مرافق صحية في الموقع مع اختصاصيين صحيين مؤهلين لأي حالات طوارئ متعلقة بالصحة.

٣. العمل الجسدي الشاق

مطلوب من الموردين تحديد وتقييم ومراقبة المهام التي تتطلب جهدًا بدنيًا باستمرار (بما في ذلك المناولة اليدوية للمواد ورفع الثقيل أو المتكرر، والوقوف لفترات طويلة، والعمل المتكرر أو القوي للغاية) للمساعدة في ضمان عدم تعريض صحة العمال

يحظر على الموردين الاستفسار عن الحالة الزوجية أو الحمل أو الأبوة للعامل كمعيار للتوظيف أو الاستمرار في العمل. يجب على الموردين عدم طلب أو اشتراط إجراء اختبارات حمل أو عذرية أو فيروس نقص المناعة، ويجب عليهم عدم إجبار أو الضغط على النساء لاستخدام أو عدم استخدام وسائل منع الحمل أو التمييز ضدهن بسبب خياراتهن الإنجابية. يُمنع استخدام أي من الفحوصات الطبية المطلوبة من العمال أو المتقدمين بطريقة قائمة على التمييز.

مطلوب من الموردين أن يقدموا تسهيلات معقولة تتعلق بالإعاقة أو الدين أو الحمل دون تأثير تمييزي على الأجر أو مستوى العمل. يجب أن يعتمد الموردين على سياسة توظيف تدعم تكافؤ الفرص وتعزز المساواة بين الجنسين في ممارسات التوظيف. يجب على الموردين عدم التمييز ضد الحوامل أو المرضعات أو العمال العائدين من الإجازة الوالدية، وبنبغي على الموردين أن يعتمدوا على سياسة إجازة والدية تحظر ذلك.

نشجع الموردين على وضع سياسات وممارسات تسهل التمثيل وتعزز التنوع والمساواة والشمول. نحن نشجع الموردين على تقييم ثقافة شركتهم بحثًا عن مخاطر التمييز والمضايقة وتفيد خطط الإدارة والتدريب لمعالجة أي مخاطر. ونشجع الموردين على توفير برامج للعمال غير الممثلين بالقدر الكافي (مثل النساء) لزيادة فرصهم في التقدم الوظيفي.

٨. مكافحة التحرش وسوء المعاملة

يجب معاملة جميع العمال باحترام وكرامة. يجب على الموردين عدم الانخراط في أو التسامح مع أي شكل من أشكال العنف أو التحرش أو الإساءة أو الإكراه، بما في ذلك الجسدية أو اللفظية أو الجنسية أو النفسية أو أي شكل من أشكال التعذيب أو المعاملة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة. ويشمل ذلك التهديد بالعنف، والعقاب البدني، والإكراه العقلي، والتحرش الجنسي، والعنف القائم على نوع الجنس، والقيود غير المعقولة المفروضة على دخول العمل والمرافق السكنية أو الخروج منها، والاعتقال أو الاحتجاز التعسفيين، أو أي شكل آخر من أشكال التخويف. نشجع الموردين على تنفيذ السياسات التي تحظر هذه الأنشطة وإبلاغها لجميع العمال بلغتهم الأم. نشجع الموردين على تقديم تدريب على التحرش الجنسي يراعي الفوارق بين الجنسين والعنف القائم على النوع الاجتماعي لجميع المديرين والمشرفين والعمال.

٩. آلية التظلم والإبلاغ

يجب أن يتمتع جميع العمال بحرية التعبير عن مخاوفهم والسعي إلى حل المشكلات التي تغطيها هذه المعايير بطريقة سرية ومجهولة الهوية وخالية من الانتقام. الموردون مطالبون بإنشاء آلية تظلم منصفة وفعالة والحفاظ عليها لكي يتسنى للعمال تقديم شكاوهم. يجب على الموردين الحفاظ على عملية حل فعالة، وإبلاغ العمال بوضوح، للتحقيق في مخاوف العمال ومعالجتها في الوقت المناسب.

يجب أن يتمتع العمال الذين يتم توظيفهم من قبل مقاولين من الباطن بإمكانية الوصول إلى آلية تسمح لهم بتقديم مخاوفهم إلى فرق إدارة تعلق المقاول من الباطن.

يجب أن يتمتع العمال أيضًا بالحرية الكاملة في التعبير عن مخاوفهم لشركة أمازون أو المدققين لديها، بما في ذلك من خلال مقابلات العمال السرية والسماح لهم بالمشاركة في عملية التدقيق دون خوف من الانتقام.

١٠. حرية تكوين النقابات

يجب على الموردين احترام حقوق العمال في تشكيل أو الانضمام أو الامتناع عن الانضمام إلى نقابة أو منظمة قانونية أخرى من اختيارهم. يجب على الموردين احترام حقوق العمال في حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية. لا ينبغي معاقبة العمال أو تعريضهم للانتقام أو المضايقة أو التخويف بسبب الممارسة غير العنيفة لهذه الحقوق.

تقليل الكآر السلبية على البيئة، (بما في ذلك تقليل استخدام الطاقة، وانبعاثات الهواء، وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري، والنفايات، واستخدام المياه، والتلوث، والمواد الخطرة). ويُشجع الموردون على المشاركة في الجهود التي تدعم الاستدامة البيئية، مثل بذل العناية الواجبة للبيئة وإحراز تقدم نحو إدماج الممارسات المستدامة بيئيًا في جميع عملياتهم وسلسلة إمداداتهم.

٢. استهلاك الطاقة وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري

نشجع الموردون على مواصلة تحسين كفاءة الطاقة والحد من استهلاك الطاقة وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري. ينبغي على الموردون تتبع انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وتوثيقها والإبلاغ عنها عند الطلب إلى أمازون. يتم تشجيع الموردون على تحديد هدف الحد من غازات الاحتباس الحراري والإبلاغ العلني عن التقدم الذي يحرزونه.

٣. التصاريح البيئية وحفظ السجلات

مطلوب من الموردون الحصول على جميع التصاريح البيئية والموافقات والتسجيلات اللازمة والحفاظ عليها ومتابعة متطلبات التشغيل وإعداد التقارير المعمول بها.

٤. الإدارة الفعالة والتخلص من المواد الخطرة

يجب على الموردون الامتثال لجميع القوانين واللوائح السارية فيما يتعلق بحظر أو تقييد مواد معينة في المنتجات والصناعات التحويلية والعمليات والخدمات. مطلوب من الموردون تحديد وإدارة كيفية التعامل الآمن مع المواد الخطرة (مثل المواد الكيميائية والمواد) التي تشكل تهديدًا للبشر أو البيئة ونقلها وتخزينها والتخلص منها. يجب على الموردون تزويد العمال بالتدريب المناسب على التعامل الآمن مع المواد الخطرة والتخلص منها.

٥. إدارة الموارد الفعالة. ينبغي على الموردون تطبيق أنظمة إدارة فعالة

وينبغي أن تمتلك نظم الإدارة للمتطلبات التنظيمية وأن تيسر الأداء الأمثل. بناءً على طلب أمازون، يُطلب من الموردون إثبات أن أنظمة الإدارة والتحكم المطلوبة تعمل بشكل صحيح.

الحد من التلوث: يشجع الموردون على إضافة معدات لمكافحة التلوث و/أو تعديل عمليات الإنتاج والصيانة والمرافق للمساعدة في تقليل انبعاثات الهواء وغازات الاحتباس الحراري أو القضاء عليها، وتصريف الملوثات، وتوليد النفايات.

الحفاظ على الموارد: ينبغي على الموردون تقليل استهلاك الوقود الأحفوري، ونشجع الموردون على تقليل استهلاك الموارد الطبيعية الأخرى، بما في ذلك المياه والمعادن، وتجنب إزالة الغابات. نشجع الموردون على تنفيذ ممارسات مثل تعديل عمليات الإنتاج والصيانة والمرافق أو استبدال المواد أو إعادة الاستخدام أو الحفظ أو إعادة التدوير.

إدارة استهلاك المياه: يجب تحديد جميع مياه الصرف الصحي ومراقبتها بشكل روتيني والتحكم فيها ومعالجتها قبل تصريفها أو التخلص منها وفقًا للقوانين المعمول بها. ونحن نشجع الموردون على تنفيذ برنامج إدارة استهلاك المياه الذي يوثق ويصف ويراقب مصادر المياه واستخدامها وتصريفها؛ ويبحث عن فرص للحفاظ على المياه؛ ويتحكم في قنوات التلوث.

النفايات الصلبة: مطلوب من الموردون تحديد النفايات الصلبة الناتجة عن العمليات وإدارتها والتخلص منها بشكل مسؤول أو إعادة تدويرها وفقًا للقوانين المعمول بها. ونحن نشجع الموردون على تقليل كمية النفايات المنقولة إلى مكب النفايات طوال عملياتهم.

انبعاثات الهواء: مطلوب من الموردون تحديد ورصد ومراقبة ومعالجة انبعاثات الهواء من المواد الكيميائية العضوية المتطايرة، والهباء الجوي، والمواد المسببة للتآكل، والجسيمات، والمواد المستنفدة للأوزون، والمنتجات الثانوية للاحتراق الناتجة عن العمليات على النحو الذي يقتضيه القانون قبل التصريف. ينبغي إدارة المواد المستنفدة لطبقة الأوزون بفعالية وفقًا للبروتوكولات المعمول بها.

٦. العدالة البيئية

تشجع أمازون الموردون على تقييم ومعالجة قضايا المساواة البيئية وفهم التأثير

وسلامتهم للخطر. إذا كانت ظروف مكان العمل قد تؤدي إلى ضرر من ارتفاع أو انخفاض درجات الحرارة، يجب تزويد العمال بالحرارة الكافية، وأو التهوية، وأو معدات الوقاية الشخصية، وأو خيارات الراحة، وأو الحماية من أشعة الشمس (مثل الظل)، وأو الترطيب. ونحن نشجع الموردون على وضع ممارسات تمكن العمال من أخذ فترات راحة وشرب مياه كافية أثناء نوباتهم، مع مراعاة البيئة والمتطلبات المادية للمهام.

٤. التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة

مطلوب من الموردون تحديد حالات الطوارئ والتخطيط لها من خلال تنفيذ أنظمة الاستجابة وخطط الطوارئ وتدريب عمالهم عليها سنويًا على الأقل. ونطلب أن تشمل نظم الاستجابة وخطط الطوارئ لتشمل الإبلاغ عن حالات الطوارئ؛ وأنظمة الإنذار؛ وإجراءات إخطار العمال وإخلاءهم؛ وتدريب العمال والتدريبات؛ ومعدات الإسعافات الأولية؛ ومعدات الكشف عن الحرائق وإخمادها، ومرافق الخروج غير المحظورة وغير المعوقة والمفتوحة؛ ومعلومات الاتصال للمستجيبين في حالات الطوارئ؛ وخطط التعافي. يتم تشجيع الموردون على تطوير خطط وإجراءات تركز على تقليل الضرر الذي يلحق بالحياة والبيئة والممتلكات.

٥. المحافظة على الآلات

مطلوب من الموردون تنفيذ برنامج دوري لصيانة الآلات. ويجب تقييم الإنتاج والآلات الأخرى بشكل روتيني لمعرفة مخاطر السلامة. عند الاقتضاء، مطلوب من الموردون توفير أدوات رقابة على الآلات التي تضر صيانتها بشكل صحيح (على سبيل المثال، حراس الأمن، والأقفال المتشابهة، والحواجز) عندما تشكل الآلات خطر إصابة العمال.

٦. الصرف الصحي والنظافة الصحية

يجب على الموردون توفير ظروف صحية آمنة للعمال في جميع بيئات العمال التي يسيطر عليها الموردون. يجب أن يتمتع العمال بوصول معقول وغير مقيد إلى مرافق النظافة الأساسية (مثل محطات غسل اليدين ومياه الشرب الصالحة للشرب ومرافق المراحيض النظيفة وأوعية النفايات) في جميع بيئات العمال التي يسيطر عليها الموردون. ونشجع الموردون على توفير مرافق المراحيض التي تستوعب عدد العمال وخصوصية الفرد. نشجع على أن تكون المراحيض (وأماكن الاستحمام، إن وجدت) منفصلة تبعدًا لجنس العمال. إذا كان الموردون يوفران كاتنين أو أماكن إقامة أخرى للطعام، فيجب عليهم تضمين مرافق إعداد الطعام الصحي وتخزينه وتناوله، ونشجع الموردون على تزويد جميع العمال بإمكانية الوصول المادي المعقول إلى أي أماكن إقامة للطعام.

٧. الإسكان

إذا قدم الموردون مرافق سكنية/مسكن لإيواء عمالهم و/أو موظفيهم، فإن المرفق يعتبر بيئة عمل يسيطر عليها الموردون ويجب على الموردون توفير أماكن إقامة نظيفة وأمنة تحترم خصوصية العمال وتفي بجميع المتطلبات القانونية المنطبقة وهذه المعايير. يجب تأهيل أي سكن يتم توفيره ليكون مساحة سكنية مخصصة، ومنفصلة ماديًا عن أي منطقة إنتاج. يجب أن تكون المرافق السكنية آمنة من الناحية الهيكلية، ونظيفة، ويجب توفير أماكن نوم منفصلة للعمال من الجنسين. يجب التأكد من خلو المرافق السكنية من المخاطر التي يمكن أن تهدد حياة العمال على الفور. يجب تجهيز المرافق السكنية بمعدات إنذار الحريق وكشف وإخماد الحرائق. يجب تزويد جميع المرافق السكنية بوسائل خروج مناسبة في حالة الطوارئ، ومساحة شخصية معقولة وأمنة، وامتيازات دخول وخروج معقولة، وإمكانية الوصول المعقول إلى الماء الساخن للاستحمام والإضاءة والكهرباء، والتدفئة والتهوية الكافية، والتدريب على التعامل مع حالات الطوارئ في مساحة سكنية، والأمن، والنقل المعقول من وإلى مرافق العمل (إذا لم يكن الوصول إليها مشيًا بشكل معقول).

البيئة

١. البيئة

ينبغي على الموردون احترام الحق في بيئة نظيفة وصحية ومستدامة. ومطلوب من الموردون الامتثال للقوانين واللوائح البيئية السارية. ينبغي على الموردون

بذلك، يمكن أن تتخذ المدفوعات المحظورة أشكالاً عديدة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المبالغ النقدية أو ما يعادلها، والهدايا، والوجبات، والترفيه. إن القسم القانوني في أمازون هو المنوط بالإجابة على أي أسئلة بخصوص انطباق هذا الحكم أو الاستثناءات من هذا الحكم. ينبغي على الموردين تنفيذ والحفاظ على إجراءات الرصد وحفظ السجلات والإنفاذ للحفاظ على الامتثال لقوانين مكافحة الفساد.

٣. حماية المبلغين عن المخالفات

يجب على الموردين حماية سرية المبلغين عن مخالفات العمال وحظر الانتقام من المبلغين عن مخالفات العمال، الذين يبلغون بحسن نية عن سلوك غير لائق (على سبيل المثال، يتعلق بانتهاكات البيئة أو حقوق الإنسان، والمظالم في مكان العمل، والممارسات التجارية غير الأخلاقية) من قبل مورد أو موظف أو مسؤول لدى أحد الموردين.

٤. الشفافية

تطلب أمازون من الموردين الاحتفاظ بسجلات كاملة ودقيقة حول ظروف العمل (على سبيل المثال، سجلات الأجور وساعات العمل) والمقاولين من الباطن ووكلاء العمالة، بناءً على طلب أمازون، تطلب من الموردين تقديم سلسلة سجلات دقيقة لسلسلة العهدة والسلع والمواد المكونة. تحتفظ أمازون بالحق في تقييم الموردين لتأكيد الامتثال لهذه المعايير. يجب الكشف عن المعلومات المتعلقة العمالة لدى المورد، أو الصحة والسلامة، أو حقوق الإنسان، أو البيئة، أو مصادر السلع، أو الممارسات الأخلاقية، أو الإدارية بناءً على طلب أمازون، عند الضرورة لإثبات الامتثال لهذه المعايير أو وفقاً للوائح المعمول بها. سيتعاون الموردون مع أي طلبات معلومات أو تقييمات قد تشرعها أمازون لتأكيد الوفاء بهذه المسؤوليات أو الوفاء بالتزاماتنا الخاصة بالإفصاح والإبلاغ، يجب على الموردين عدم تزوير السجلات أو تحريف الشروط أو الممارسات في سلسلة التوريد.

٥. الخصوصية وحماية البيانات

يجب على الموردين الامتثال لقوانين الخصوصية وأمن المعلومات والمتطلبات التنظيمية المعمول بها عند جمع المعلومات الشخصية وتخزينها ومعالجتها وإرسالها ومشاركتها. بناءً على طلب أمازون، ينبغي على الموردين الكشف عن استخدام وإدارة البيانات والمعلومات ضمن نطاق علاقة المورد. لا ينبغي للموردين التصرف بشكل تعسفي للتدخل في خصوصية العامل، لا ينبغي تفسير أي شيء في هذا القسم بهدف منع أمازون من جمع المعلومات بموجب هذه المعايير، ما لم يتمكن الموردون من إثبات أن القيام بذلك ينتهك القانون.

٦. الذكاء الاصطناعي المسؤول

يجب على الموردين الذين يطورون (أو يساهمون في تطوير) أو يديرون أو يستخدمون الذكاء الاصطناعي (AI) القيام بذلك وفقاً للمتطلبات القانونية وينبغي أن يسعوا جاهدين لاتباع أفضل ممارسات للذكاء الاصطناعي AI المسؤول.

٧. التجارة

يُطلب من الموردين الامتثال لجميع قوانين مراقبة الاستيراد وإعادة الاستيراد والجزاءات ومكافحة المقاطعة والتصدير وإعادة التصدير. يجب على الموردين عدم تقديم أي سلع أو خدمات إلى أمازون إذا كان استلامهم مقيماً أو محظوراً، بما في ذلك أي سلع أو خدمات تنشأ من بلد ما أو تم تصنيعها أو تقديمها بواسطة فرد أو مؤسسة أو منظمة أو كيان بموجب العقوبات أو الحظر أو أي قيود أخرى تديرها الأمم المتحدة أو الولايات المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو أي سلطة حكومية أخرى سارية.

أنظمة الإدارة

١. أنظمة الإدارة

ينبغي على الموردين تبني نظام إدارة لدفع التحسين المستمر في ضوء هذه المعايير، والحفاظ على الامتثال للقوانين المعمول بها.

البيئي للموردين على الأشخاص والمجتمعات المرتبطة بأعمالهم. ونحن نشجع الموردين على اتخاذ مبادرات تسعى إلى تحسين صحة ورفاهية المجتمعات الأكثر ضعفاً وتهميشاً، بناءً على أي عبء أكبر للتعرض البيئي من تلوث الهواء والمياه والترية من الممارسات الصناعية والاستهلاكية التي قد تواجهها هذه المجتمعات.

مصادر المواد والسلع الأساسية المسؤولة والمستدامة

١. المعادن

تلتزم أمازون بتجنب استخدام المعادن التي أشعلت الصراع. ينبغي على الموردين دعم جهودنا لتحديد مصدر المعادن المحددة المستخدمة في منتجاتنا بما يتفق مع أطر العناية الواجبة المعترف بها. تماشياً مع هذه العناية الواجبة، ينبغي على الموردين الحصول على مصادر من المصاهر ومصافي التكرير التي أكملت بنجاح تدقيقاً معترفاً به من جهة خارجية مسؤولة عن المعادن.

٢. مصادر المواد والسلع

ينبغي على الموردين الحصول على السلع المستخدمة في المنتجات بطريقة تحترم المجتمعات المحلية وتحمي النظم البيئية. ينبغي على الموردين مراقبة الأداء الاجتماعي والبيئي لمورديهم في المنبع باستمرار بما يتماشى مع أطر العناية الواجبة المعترف بها وتقديم الوثائق الداعمة بناءً على طلب أمازون.

حقوق الأرض والموارد الطبيعية

١. حقوق الأرض والموارد الطبيعية

يجب على الموردين احترام الحقوق القانونية لأراضي الأفراد والشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية، بما في ذلك حقوقهم العامة والخاصة والمجتمعية والجماعية والوطنية والعرفية فيما يتعلق بالموارد الطبيعية (مثل مصائد الأسماك والغابات والمياه). لا يجوز للموردين المشاركة في الاستيلاء على الأراضي أو الاستخدام غير القانوني للأراضي أو الموارد الطبيعية في سلسلة التوريد الخاصة بنا. يخضع استخدام الموردين للأراضي والموارد الطبيعية، بما في ذلك الحيازة أو التطوير أو الاستئجار للموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة (FPIC) للمجتمعات المحلية المتضررة، مثل النساء والشعوب الأصلية وأصحاب المصلحة المهمشين الآخرين. بناءً على طلب أمازون، مطلوب من الموردين إثبات حق قانوني في استخدام الأرض و/أو الموارد الطبيعية.

السلوك الأخلاقي

١. لا للرشوة

لن تتسامح أمازون مع الموردين الذين يتورطون في أي شكل من أشكال الرشوة مع أي شخص كان لأي سبب، سواء كان ذلك يتعلق بالتعامل مع المسؤولين الحكوميين أو القطاع الخاص. وتشمل الرشوة أي عرض أي شيء ذي قيمة أو الوعد به أو الإذن به أو منحه أو قبوله للحصول على أو تقديم مزايا غير مستحقة أو غير مناسبة لأي شخص لأي سبب من الأسباب. يجب على الموردين عدم حث موظفي أمازون على انتهاك مدونة الأخلاقيات وقواعد السلوك المهني.

٢. مكافحة الفساد

مطلوب من الموردين الامتثال لقوانين مكافحة الفساد المعمول بها، بما في ذلك قانون الولايات المتحدة للممارسات الأجنبية الفاسدة وقانون الرشوة في المملكة المتحدة، وعدم رشوة مسؤول حكومي نيابة عن أمازون. يجب ألا يقبل الموردون، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، من؛ أو عرض أو إعطاء أو الإذن أو الوعد للمسؤولين الحكوميين بأي شيء ذي قيمة لتشجيعهم على التصرف بشكل غير لائق أو لمكافأتهم على القيام

المساءلة والمسؤولية الإدارية. ينبغي على الموردين تعيين ممثلين مسؤولين عن تنفيذ أنظمة وبرامج الإدارة التي تشرف على الامتثال للقوانين المعمول بها، والتوافق مع معاييرنا، وحيثما يقتضي القانون، التقدم في معالجة أبرز مخاطر حقوق الإنسان والمخاطر البيئية للموردين. يجب على الإدارة العليا استعراض وتقييم جودة وكفاءة أنظمة وبرامج الإدارة بشكل روتيني.

إدارة المخاطر: ينبغي على الموردين إنشاء عملية العناية الواجبة لتحديد ومنع ومعالجة وتخفيف وحساب المخاطر البيئية والأخلاقية وذات الصلة بحقوق الإنسان والصحة والسلامة المرتبطة بممارسات أعمالهم. ينبغي على الموردين تطوير وتتبع أهداف الأداء والغايات وخطط التنفيذ، واعتماد آليات التقييم الذاتي، ودفع التحسين المستمر. بالإضافة إلى ذلك، يجب على الإدارة تطوير العمليات المناسبة لتحديد ومراقبة وفهم القوانين واللوائح المعمول بها للتحكم في المخاطر المحددة والحفاظ على الامتثال. مطلوب من الموردين مراقبة هذه المعايير وإنفاذها بشكل مستمر في عملياتهم وسلسلة التوريد الخاصة بهم، بما في ذلك مع المقاولين من الباطن. ينبغي على الموردين إجراء تقييم ذاتي وإجراء تحسينات لتلبية أو تجاوز توقعاتنا وتوقعات عملائنا كما هو موضح في معاييرنا. ونحن نشجع الموردين على إجراء تقييم مستمر لمخاطرهم الخاصة بالنساء والفئات الضعيفة، بما في ذلك الأطفال والشعوب الأصلية والعمال المؤقتين أو المهاجرين.

٢. التدريب

ينبغي على الموردين الحفاظ على استمرار برامج تدريب مناسبة للمديرين والعمال لتنفيذ سياسات الموردين، وهذه المعايير، والامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها، ونحن نشجع على أن تكون جميع التدريبات الخاصة بالمديرين والعمال مدمجة لمعالجة القضايا التي تؤثر بشكل غير متناسب على النساء والفئات الضعيفة.

٣. التواصل وتقييم العمال

ينبغي على الموردين التواصل بوضوح ودقة وتثقيف العمال حول سياسات وممارسات وتوقعات أمازون والموردين. وتشجع أمازون الموردين على تنفيذ عملية لتقييم فهم العمال لحقوقهم ومسؤولياتهم، وإشراكهم بشكل هادف من خلال لجان إدارة العمال أو الحوارات الصوتية للعمال أو المنتديات المماثلة. قد تطلب أمازون من الموردين نشر المواد التعليمية في مكان يسهل على عمالهم الوصول إليه وترجمتها إلى اللغة (اللغات) المحلية المناسبة، وتدريب العمال على مخاطر المشكلات الرئيسية، وإخطار العمال أو تدريبهم على حقوقهم. ينبغي أن يكون الموردون على دراية بالأمية المحتملة والحواجز الاجتماعية والثقافية، ويجب أن يأخذ التواصل والتدريب هذه القضايا في الاعتبار.

٤. المعالجة

ينبغي على الموردين الحفاظ على عملية لمعالجة حالات عدم الامتثال المحددة في التقييمات الداخلية أو الخارجية وعمليات التفتيش والتحقق والاستعراضات والتقارير في الوقت المناسب.

٥. الوثائق والسجلات

مطلوب من الموردين إنشاء سجلات الأعمال والاحتفاظ بها والتخلص منها مع الامتثال الكامل للمتطلبات القانونية المعمول بها وإثبات التوافق مع هذه المعايير. يجب على الموردين الحفاظ على السرية المناسبة لحماية الخصوصية. يجب أن تحتفظ جميع المرافق بترخيص تجاري ساري المفعول؛ ويتحمل الموردون مسؤولية مراجعة جميع المتطلبات القانونية والامتثال لها، وأن يكون لديهم التصاريح والوثائق المطلوبة اللازمة للعمل، بما في ذلك، على سبيل المثال، التراخيص (مثل تصاريح الصحة والسلامة، وتصاريح الإشغال، وما إلى ذلك) والسجلات الجمركية المطلوبة.